

# Kybertilanteen viestinnän muistilista

- Varmista, että organisaatiossa on suorituskykyä hoitaa kybertilanteen viestintää
- Harjoittele kybertilanteen viestintää eri skenaarioissa
- Tee mielikuvaharjoituksia ja mieti miten eri tilanteet voivat alkaa ja millaisella vasteella pääset niiden päälle
- Mieti viestinnän vastuunjaot jo "rauhan" aikana
- Valmenna organisaation johdosta riittävä määrä puhuvia päitä olemaan median käytettävissä – sellaisia, jotka osaavat olla empaattisia ja osaavat selittää tilanteen kansantajuisesti
- Tilanteessa joku pitää saada median eteen nopeasti eikä harjoittelua voi aloittaa vasta tilanteen ollessa päällä
- Varmista kanavat, joiden kautta viestintää voidaan tehdä kovankin kuormituksen alla
- Selvitä itsellesi kybertilanteiden termit ja dynamiikka – ne poikkeavat huomattavasti monista muista kriisitilanteista
- Pyri aktiivisesti demystifioimaan kyber- ja digi-alkuiset termit itsellesi ja muille organisaatiossa